

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie etwas bei uns bestellen! Besonders möchten wir Sie auf Ihr Widerrufs- und Rückgaberecht (siehe §5) hinweisen.

§ 1 Geltung der Bedingungen

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

§ 2 Vertragsabschluß

Im Katalog, in Prospekten, Anzeigen, Internetseiten usw. enthaltene Angebote sind - auch bezüglich der Preisangaben- freibleibend und unverbindlich. Irrtümer behalten wir uns vor. Preisänderungen aufgrund von Preiserhöhungen unserer Lieferanten sind ab September möglich. Die bestellten Waren können aufgrund der technisch bedingten Darstellungsmöglichkeiten geringfügig von den im Internet oder im Katalog dargestellten abweichen, insbesondere kann es dabei zu farblichen Abweichungen kommen. An speziell ausgearbeitete Angebote halten wir uns, wenn nicht anders vereinbart, längstens 30 Kalendertage gebunden. Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer Bestätigung. Lehnen wir nicht binnen vier Wochen nach Auftragsingang die Annahme ab, so gilt die Bestätigung als erteilt.

§ 3 Preise, Preisänderungen

Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19% bzw. 7% bei Büchern/Zeitschriften und Nahrung ein und sind ohne Abzug zahlbar. Soweit zwischen Vertragsabschluß und vereinbartem und/oder tatsächlichem Liefertermin mehr als 6 Monate liegen, gelten unsere zur Zeit der Lieferung oder Bereitstellung gültigen Preise; übersteigen die letztgenannten Preise die zunächst genannten um mehr als 10%, so sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 4 Versand und Versandkosten

Versand erfolgt innerhalb der BRD und vorbehaltlich der Verfügbarkeit innerhalb von 2-3 Tagen per Paketdienst. Erstkunden bekommen die Lieferung per Nachnahme, ansonsten erfolgt die Lieferung auf Rechnung. Bei Lieferung per Nachnahme erhebt DHL vom Kunden eine Gebühr von € 2,00 zusätzlich zum Rechnungsbetrag.

Bei Bezahlung mittels Lastschriftverfahren/Bankeinzug gestatten Sie uns und den Banken bitte ca. 3-4Werkage für das Clearing, bei einem Auftragswert über € 250,00 behalten wir uns die Zahlungsart „Abbuchungsauftrag“ vor – wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.. Auf Wunsch können Erstkunden auch per Vorkasse (Überweisung auf unser Konto 112 88 18 bei der Sparkasse in Bremen, BLZ 290 501 01) beliefert werden, die Nachnahme-Übermittlungsgebühr entfällt in diesem Fall. Eine Lieferung per Vorkasse muss mit uns per E-Mail (info@quovadis-hb.de) oder telefonisch (0421-14778) vorher abgesprochen werden. Der Versand erfolgt erst, wenn der Rechnungsbetrag vollständig dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben ist..

Ab 75,- Euro liefern wir frei Haus (Kundenkartennutzer immer!), unter 75,- Euro fallen zusätzlich 5,- Euro für Porto und Verpackung an, bei Erstkunden zusätzlich die Gebühr durch DHL. Der Mindestbestellwert beträgt 30,- Euro (kein Mindestbestellwert für

Kundenkartennutzer!), für Bestellungen unter dem Mindestbestellwert berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von 5,- Euro. Nachlieferungen sind Portofrei. Bei Sperrgut oder Übergewichten liefern wir zu den tatsächlich anfallenden Kosten, über deren Höhe wir Sie informieren.

Der Versand ins europäische Ausland (EU) erfolgt ausschließlich nach geleisteter Vorkasse. Bei einem Warenwert unter € 200,00 betragen die Versandkosten € 17,50. Bei einem Warenwert ab € 200,00 betragen die Versandkosten € 12,50.

§ 5 Widerrufsbelehrung

- Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor dem Eingang der Ware beim Empfänger(bzw. bei wiederholender Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) sowie auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Quo Vadis Alles für Rucksackreisen GmbH
gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Willi Kappeler, Friedrich Duensing
Bürgermeister-Smidt-Str. 43
28195 Bremen
Tel. 0421/14778
Telefax 0421/14995
info@quovadis-hb.de.

- Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinaus geht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache eine Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie ein einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenlos.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Auch wenn Ihr Widerruf bei Nichtbeachtung der Bitte besteht – bitten wir Sie: Für Rücksendungen mit einem Warenwert über 40,- Euro fordern Sie bitte telefonisch (0421/14778), per Telefax (0421/14995 oder per E-Mail (info@quovadis-hb.de) einen speziell vorbereiteten Paketaufkleber an, mit dem die Rücksendung für Sie kostenlos ist. Er wird Ihnen umgehend zugeschickt Die Rücksendeadresse lautet:

Quo Vadis GmbH, Bürgermeister-Smidt-Str. 43, 28195 Bremen.

Verpflichtungen zur Erstattung müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Sache oder der Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung

§ 6 Zahlung

Zahlungsmöglichkeiten sind Vorkasse, Nachnahme, eine erteilte Einzugsermächtigung sowie per Rechnung (außer als Erstkunde!) und Bar bei uns im Geschäft. Eine EC-Karten-Einzugsermächtigung wird nur zahlungshalber akzeptiert. Sie haften für die uns durch eine etwaige Rückbelastung entstehenden Kosten.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, ab Verzugsbeginn Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Der Zahlungsverzug beginnt ab dem Tag, der auf den als Zahlungsfrist genannten Tag folgt, in der Regel zwei Wochen nach Auslieferung der Ware, bei Ladengeschäften 30 Tage nach Fälligkeit. Alle uns durch Mahnverfahren entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers. Wir behalten uns vor, offene Rechnungen, die auch nach einer Erinnerung (schriftlichen Mahnung) nicht beglichen werden, an ein Inkasso-Unternehmen abzutreten.

§ 7 Eigentumsvorbehalt und Rücktritt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag vor (Vorbehaltsware). Sie dürfen über Vorbehaltsware nicht verfügen.

Wir – der Verkäufer – sind berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen, wenn

- der Käufer sich vertragswidrig verhält, insbesondere bei Zahlungsverzug
- der Käufer falsche Angaben über seine Kreditwürdigkeit gemacht hat
- über das Vermögen des Käufers das gerichtliche Vergleichsverfahren oder die Insolvenz eröffnet wird.

§ 8 Gewährleistung, Haftung

Gewährleistungs- und Haftungsansprüche wegen eines Mangels an der gelieferten Sache bestimmen sich nach folgenden Vereinbarungen:

Sie haben zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder durch Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch Sie ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als

fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, können Sie nach Ihrer Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Die Gewährleistungsfrist für unsere Artikel beträgt 2 Jahre für Verbraucher, gerechnet ab Gefahrenübergang. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Lieferung der Ware. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine anderen Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Sollten vom Hersteller längere Fristen vorgesehen sein, werden diese auch von uns gewährt. Die Gewährleistungsfrist für Artikel, die mit der Kundenkarte gekauft werden, beträgt drei Jahre ab Lieferdatum. Offensichtliche Mängel müssen uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen bezogen auf die Absendung der Anzeige, mitgeteilt werden. Transportschäden müssen bei Erhalt der Ware unverzüglich beim Zusteller reklamiert werden.

Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels können Sie erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Ihr Recht zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlich oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben haben, haften wir auch im Rahmen dieser Garantie.

Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solche Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 - 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte und sonstige Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

Eine weitgehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Unberührt von den vorstehenden Regelungen bleiben die Vorschriften zur Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 9 Datenschutz

Wir verarbeiten und speichern Kundendaten unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG). Persönliche Daten werden ausschließlich zur Abwicklung von Bestellungen oder anderen Serviceleistungen erfragt. Es sei denn, der Kunde wünscht zusätzliche Servicedienstleistungen. Der Kunde willigt darin ein, dass seine personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Geschäftszweckes vom Verkäufer erhoben, genutzt und verarbeitet werden.

Der Verkäufer gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Vertragsabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. Dabei beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Wir behandeln Ihre Daten selbstverständlich vertraulich und geben sie insbesondere für Markt-, Werbe- und Meinungsforschung sowie für Werbung nicht weiter. Der Kunde hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über seine Daten zu erhalten sowie eine Berichtigung, Löschung oder -falls einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen- eine Sperrung zu erwirken. Hierzu genügt eine Nachricht an info@quovadis-hb.de.

In einigen Fällen sammeln wir Informationen, die den Kunden jedoch nicht persönlich identifizierbar machen. Dazu gehören z.B. der Internet-Browsertyp und das Betriebssystem, das benutzt wird und der Domain Name jener Webseite, in der ein Link benutzt wurde, um zu unserem Internet-Angebot zu wechseln.

Beim Besuch unserer Internetseite, ist es möglich, dass Informationen auf der Festplatte des Kunden-Computers gespeichert werden. Diese Informationen haben die Form eines "Cookies" oder eines ähnlichen Dateiformates und helfen uns, unser Internet-Angebot auf die individuellen Erfordernisse des Kunden anzupassen. Cookies ermöglichen es, den Kunden-Computer zu identifizieren, nicht aber, den Bezug zu einer Person herzustellen. Wenn das Speichern von Cookies auf der lokalen Festplatte des Kunden vermieden werden wollen, bieten gängige Internetbrowser die Funktion, Cookies zu verweigern, zu löschen oder vor Installation eines Cookies eine Warnung ausgeben zu lassen.

§ 10 Hinweis zur Entsorgung von Batterien

Nach dem Batteriegesetz sind wir verpflichtet, Sie im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus bzw. im Zusammenhang mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, auf Folgendes hinzuweisen:

Akkus und Batterien gehören nicht in den Hausmüll! Die Entsorgung im Hausmüll ist laut Batterieverordnung ausdrücklich verboten. Als Endverbraucher sind Sie zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Bitte entsorgen Sie die Altbatterien an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie sie an der jeweiligen Verkaufsstelle vor Ort kostenlos ab.

Batterien, die wir als Neubatterien in unserem Sortiment führen oder geführt haben oder Batterien, die in Waren enthalten sind. Die wir in unserem Sortiment führen oder geführt haben, können Sie nach Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen bei der nachfolgenden Adresse abgeben oder per Post an frei uns zurücksenden:

Quo Vadis GmbH
Bürgermeister-Smidt-Str. 43
28195 Bremen

Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Symbol gekennzeichnet, das aus einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Zeichen für „Cd“ für Cadmium, „Pb“ für Blei und „Hg“ für Quecksilber besteht.

§ 11 Wirksamkeit

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

§ 12 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist unser Firmensitz (Bremen). Gerichtsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn Sie Vollkaufmann sind, ebenfalls unser Firmensitz (Bremen).

